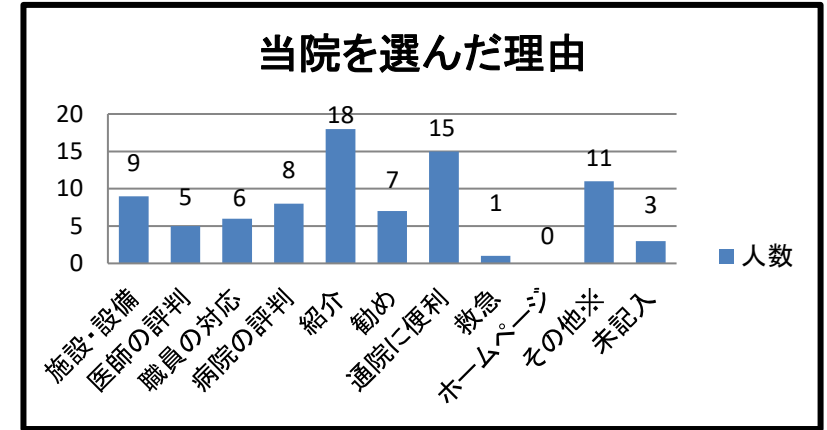
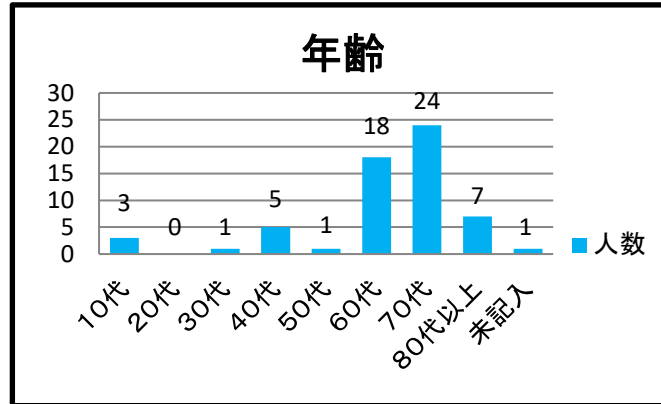
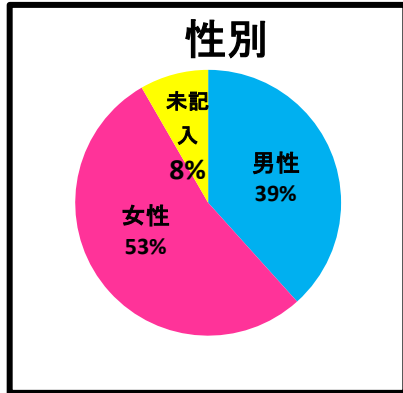


## 2020年度 歯科口腔外科 患者満足度調査結果

・ 実施日：2020年8月24日～28日    ・ 配布数：100枚    ・ 回収率：60%    ・ 回収数：60枚



### 《今年度の結果からの改善(案)》

歯科医師の姿勢・対応について	やや不満
① 予約時間に遅れないように、診察してくれましたか	1

誤認防止について	いいえ
① お名前をフルネーム(姓名)でお呼びしていましたか	1

診療室の環境についてお伺いします	やや不満
③ 診療室内の温度はいかがですか	1

- ⇒ 予約時間にお呼び出来ない時には、どのくらいでお呼び出来るかを伝えていきたいと思ひます。
- ⇒ お呼出しする際には基本伝票で確認し、患者様にも再度確認していますが、誤認防止のためにも個々に注意をしていきたいと思ひます。
- ⇒ 暑さで不快な思ひをさせてしまっていたかもしれません。窓を開けるなど喚起にも注意を払ってまいりたいと思ひます。

### 《今後の課題》

- ・今年度のアンケート結果全般において、多くの方より満足・やや満足の結果が得られました。
- やや不満に関しては改善できるよう心がけ、「その他お気づきの点・ご意見」もたくさんいただきましたので、スタッフで共有し今後の診療に役立ててまいりたいと思ひます。

アンケートにご協力いただき、大変にありがとうございました。

