

医療技術部リハビリテーション科

実施日：2020年8月24～25日

配布数：100枚

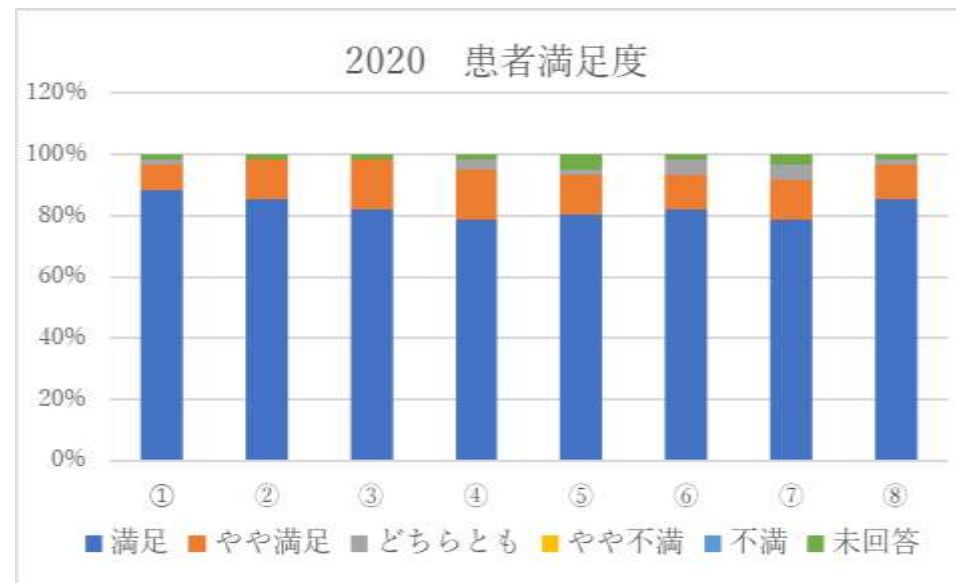
回収数：61枚（回収率 61%）

対象：外来リハビリ利用目的で来院された方でアンケート協力に同意を頂いた患者様

本年度の結果

全項目において不満・やや不満の意見は聞かれず、満足・やや満足と答えられた方が9割以上を占め、多くの方に満足して頂いていることが分かった。

なお、昨年他項目に比べ満足度の低かった職員間の情報伝達についても満足度は向上しており、担当スタッフが休日の際は外来患者様を別日の来院へ変更、または他スタッフへ個別に申し送る事等情報伝達の漏れがないよう各自意識して取り組んだ結果と考えられる。



①言葉遣い・身だしなみ ②傾聴 ③説明 ④待ち時間 ⑤プライバシー ⑥氏名(フルネーム)確認 ⑦職員間伝達 ⑧安全配慮

本年も感謝や励ましのお言葉をたくさん頂きました。今後も患者様へ最善のリハビリを提供できるよう、スタッフ一同更なる研鑽を積んでまいります。