

# 放射線技術科（医療技術部）

実施日：2020年8月20日～21日  
配布数：100枚 回収数：37枚

## 院内(撮影室)の環境について

### 1. 受付、撮影室、検査室への案内表示はわかりやすいものでしたか？

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
16(24)	15(19)	2(1)	0(1)	0(0)

### 2. 撮影室、検査室内の臭いは気になりましたか？

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
20(25)	11(16)	5(4)	0(0)	0(0)

## 今後も当院を利用したいと思われますか？

はい：31人  
いいえ：0人  
無回答：6人



## 放射線技師の姿勢・対応について

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
言葉使いや態度	26	8	2	0	0
待ち時間	19	9	5	0(1)	2(0)
検査時の介助	22	10	3	1(0)	0
検査に関する説明、部位の確認	21	10	4	1(1)	0
事故のないよう配慮は十分であったか	30	4	2	0	0
名前はフルネームで確認していたか	27	9	0	0	0

### アンケート結果まとめ

- 院内の環境については昨年と大きな変化はなかった
- 放射線技師の姿勢・対応については特に待ち時間について不満の声が多いことが分かった
- 撮影時の接遇について激励の言葉があった一方で、待ち時間が長くなってしまった方への配慮不足の指摘があった

### 今後の課題

- 接遇については継続、状況に応じ適切な対応ができるように研鑽
- 撮影技術の向上や受付せずに待っている患者がいらないか随時確認によって待ち時間短縮を図る