

# 2020年度 患者満足度調査結果 外来化学療法室（看護部）

## 2020年度 外来化学療法室患者満足度調査

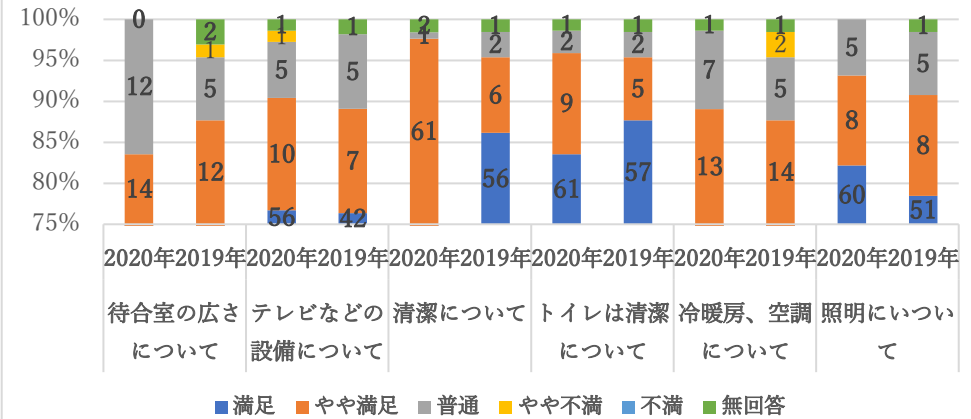
期間:9月14日～18日(5日間)

配布枚数:100枚

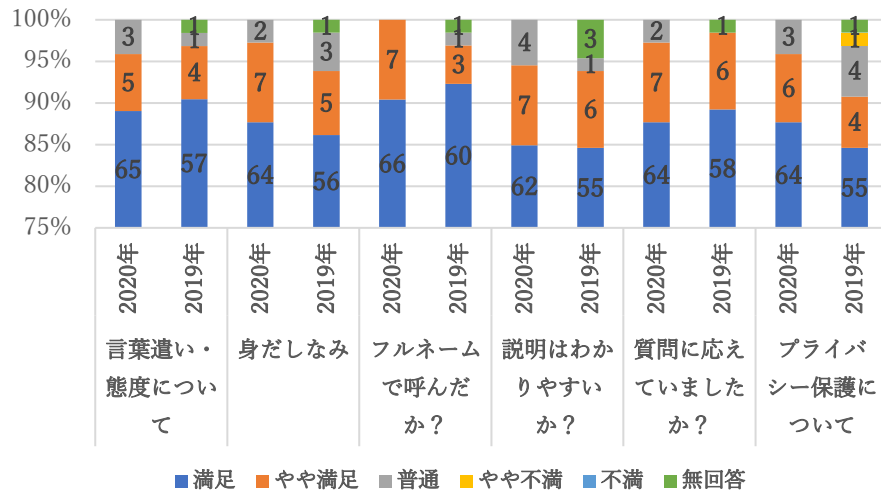
回収率:73枚(2019年68%)

年齢:20代1名 40代4名 50代8名 60代23名  
70代32名 80代以上4名 無回答1名  
(70代以上が2019年43%から2020年度49%へ)

### 環境に関する評価



### 看護部の評価



### アンケート結果まとめ

【患者さんからのご意見】		【まとめ】
<b>環境に関すること</b>		● アンケート回収率は前年度より3%増え、70代以上の患者さんは6%増えている。
要望 1	化学療法室がやや寒い	
感謝 1	冷暖房は毎回開いてくれます。	● 環境に関する評価は、テレビなどの設備にやや不満がある1件のみ、昨年より不満の声は少ない。
<b>看護部の評価</b>		
感謝 3	親身な対応に感謝しています(他)	● 看護部の評価は、すべての項目で満足が96~100%と昨年の91~97%より増えている。
<b>化学療法室全体の意見</b>		
感謝 6	来院する度心が安らぎます(他)	<b>【考察】</b>
要望 2	Wi-Fiあるとよろしんですが採血から結果が出るまで時間がかり具合の悪い時は困る	
		● 「お名前をフルネームで呼ぶ」を今後も100%継続し安全な投与管理を実施する。
		● 「看護職員は質問や問い合わせに十分応えていたか」が、昨年より1%減っていた。患者数の増加に伴い、患者さんと関わりが減っている可能性がある。

アンケートのご協力ありがとうございました。

